

2020年6月

お客様各位

日本アルコン株式会社

## ビスコート® 0.5 眼粘弾剤 供給に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「ビスコート® 0.5 眼粘弾剤」におきまして、日本への入荷が予定より遅れております。弊社では全力を上げて対応を行っているところですが、次の入荷までの期間、需要に対して十分にお応えできるだけの在庫を準備できていない状況でございます。

つきましては、大変申し訳ございませんが「ビスコート® 0.5 眼粘弾剤」を一時的に出荷調整させていただきますことをご報告申し上げます。

現在、製造側との調整を鋭意進めており、8月中旬以降の通常供給再開に向けて、準備を進めております。お客様におかれましては、当面の間、当該製品のご使用数の制限、もしくは下記代替製品への切り替え等をご検討いただきますようお願い申し上げます。

具体的な出荷調整期間等につきましては、詳しい状況が分かり次第、改めてご報告いたします。本件につきましては、患者様、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしますことを深く詫び申し上げます。何卒事情をご賢察の上、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

### ■対象製品： ビスコート® 0.5 眼粘弾剤

### ■出荷調整期間および出荷予定日：

出荷調整期間(予定)	出荷予定日
6/8(月)~8月中旬頃	ご注文日の翌営業日

※15時以降のご注文につきましては翌々営業日の出荷となります。

### ■代替製品： ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤

#### 【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ： 担当営業までお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ： 製品情報グループ TEL. 050-3756-0115 受付時間：9:00~17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上