

2020年6月

お客様各位

日本アルコン株式会社

ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤 出荷調整に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「ビスコート® 0.5 眼粘弾剤」の出荷調整に伴い、「ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤」を代替品としてご提供させていただくこととなりました。

「ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤」は、既存のお客様の需要に対して十分にお応えできる在庫を確保できておりますが、代替品としての需要状況を確認しながら、医療現場へ必要量を確実にお届けするために、一時的に「ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤」も出荷調整させていただきますことをご報告申し上げます。

これに伴い、2020年6月8日(月)以降のご注文分より、出荷日を下記のとおり変更させていただきます。ご不便とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、患者様、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。何卒事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

■対象製品： ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤

■出荷調整期間および出荷予定日：

出荷調整期間(予定)	出荷予定日
6/8(月)～8月中旬頃	ご注文日の翌営業日

※15時以降のご注文につきましては翌々営業日の出荷となります。

【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ： 担当営業までお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ： 製品情報グループ TEL.050-3756-0115 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上